

Số: 24 /NQ-HĐND

Phù Đổng, ngày 05 tháng 12 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

Về kết quả giám sát chuyên đề của Hội đồng nhân dân xã Phù Đổng trong việc tổ chức thực hiện Điểm tiếp nhận, phục vụ hành chính công đối với Ủy ban nhân dân Xã

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN XÃ PHÙ ĐỔNG
KHÓA XXI - KỲ HỌP THỨ TƯ**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 11/NQ-HĐND ngày 11 tháng 7 năm 2025 của Hội đồng nhân dân xã Phù Đổng về chương trình giám sát 6 tháng cuối năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 12/NQ-HĐND ngày 11 tháng 7 năm 2025 của Hội đồng nhân dân xã Phù Đổng về thành lập Đoàn Giám sát chuyên đề của Hội đồng nhân dân xã Phù Đổng 6 tháng cuối năm 2025;

Trên cơ sở xem xét Báo cáo số 17/BC-ĐGS ngày 10 tháng 11 năm 2025 của Đoàn Giám sát của Hội đồng nhân dân xã Phù Đổng về kết quả giám sát chuyên đề của Hội đồng nhân dân Xã trong việc tổ chức thực hiện Điểm tiếp nhận, phục vụ hành chính công đối với Ủy ban nhân dân xã Phù Đổng; ý kiến thảo luận, đóng góp của các đại biểu Hội đồng nhân dân Xã tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân xã Phù Đổng tán thành nội dung Báo cáo số 17/BC-ĐGS ngày 10 tháng 11 năm 2025 của Đoàn Giám sát của Hội đồng nhân dân Xã “Về kết quả giám sát chuyên đề trong việc tổ chức thực hiện Điểm tiếp nhận, phục vụ hành chính công đối với Ủy ban nhân dân xã Phù Đổng”. Báo cáo đã đánh giá kết quả đạt được, những khó khăn, hạn chế, tồn tại và các kiến nghị nhằm thực hiện hiệu quả hơn sau đợt giám sát chuyên đề của Hội đồng nhân dân Xã (có Báo cáo kèm theo) với những nội dung cơ bản sau:

1. Đánh giá cao tinh thần trách nhiệm của lãnh đạo Ủy ban nhân dân Xã phụ trách và đội ngũ cán bộ, công chức được phân công công tác tại Điểm tiếp nhận phục vụ hành chính công thời điểm từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/10/2025: Công khai đầy đủ theo quy định các văn bản, biểu mẫu thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính; phối hợp với các cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền trực tiếp và hướng dẫn người dân thực hiện tốt các thủ tục hành chính; nhận và trả kết quả kịp thời, đúng quy định, số lượng hồ sơ giải quyết đúng hạn cao (8.154/8.471 hồ sơ đạt tỷ lệ 96,26%);

thái độ phục vụ nhân dân tận tình, đúng mực. Trong thời gian từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/10/2025 Điểm tiếp nhận phục vụ hành chính công của Xã không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của nhân dân.

2. Bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai thực hiện Điểm tiếp nhận phục vụ hành chính công tại Ủy ban nhân dân Xã vẫn còn một số tồn tại, hạn chế về hệ thống phần mềm dịch vụ công; một bộ phận người dân nhất là người cao tuổi chưa quen với việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, còn hạn chế về kỹ năng số, ... cho nên việc nhập hồ sơ đa số là do chuyên viên Điểm tiếp nhận, Đoàn thanh niên, tình nguyện viên tại Điểm hỗ trợ; còn 34/8.471 hồ sơ chậm, muộn (chiếm tỷ lệ 0,4%) do công dân cung cấp thiếu thành phần hồ sơ, các cơ quan có liên quan chưa xây dựng quy chế phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Điều 2. Hội đồng nhân dân xã Phù Đổng đề nghị Ủy ban nhân dân Xã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính thuộc Xã có giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế và thực hiện nghiêm các kiến nghị của Đoàn Giám sát chuyên đề của Hội đồng nhân dân xã đã chỉ ra tại Báo cáo số 17/BC-ĐGS ngày 10 tháng 11 năm 2025.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Giao Ủy ban nhân dân Xã tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết này và có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết với Hội đồng nhân dân Xã tại kỳ họp gần nhất.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân Xã theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình giám sát thực hiện Nghị quyết này.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Xã và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội tham gia phối hợp giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân xã Phù Đổng khóa XXI kỳ họp thứ tư nhiệm kỳ 2021 - 2026 thông qua ngày 05 tháng 12 năm 2025 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thường trực HĐND thành phố Hà Nội;
- Thường trực Đảng ủy Xã;
- Các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính thuộc Xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đặng Thị Huyền